

Ten eerste

REPORTAGE VERZEKERAAR ACHMEA ZOEKT IN ACHLUM SOLIDARITEIT EN EEN STERKER MERK

In de regen denkt Clinton even mee

Ter ere van het 200-jarig bestaan boog verzekeraar Achmea zich in het Friese dorpje Achlum over de toekomst van Nederland. Bill Clinton werd ingevlogen als inspirator.

Van onze verslaggever
Alex Burghoorn

ACHLUM Willem van Duin, verkoper van verzekeringen, sprekt het publiek in het Friese weiland als een modern politicus toe: met open boord, zonder stropdas. Hij neemt Nederland de pols. Hij zegt: we zijn pessimistisch geworden. Hij zegt: de individualisering is doorgeschoten. Hij zegt: het lijkt wel of we in Nederland alleen nog 'oppervlakkige discussies' kunnen voeren.

Het gaat niet goed en Willem van Duin wil daar iets aan doen. Alleen: hij is geen partijleider, hij is de voorzitter van de raad van bestuur van Achmea, die in 2010 een winst van 1,2 miljard euro presenteerde.

Hoe kan hij 'meer zijn dan een verzekeraar die premies int en schade uitkeert'? Hoe kan zijn bedrijf uit de vermaledijde financiële sector zich 'maatschappelijk verantwoord' manifesteren? Voor het antwoord is Van Duin met zijn raad van bestuur naar het terpdoorp Achlum gekomen. De ziektes van de tijd bestrijdt Achmea zaterdag met een brainstormsessie over 'de toekomst van Nederland'. Meer dan tweeduizend 'intrinsiek gemotiveerden' hebben na een internetballotage een toegangsbehoefte gekregen. Om hen aan het denken te zetten, heeft Achmea tientallen politici, opiniemakers, wetenschappers, sporters en schrijvers van vaderlandse bodem opgetrommeld en de Amerikaanse oud-president Bill Clinton ingevlogen.

Natuurlijk, de 'Conventie van Achlum' is bedoeld om het bedrijfsimago glans te geven - het 'merk' moet sterker staan. De toelieden laten her en der vallen dat ze geen 'overbodige producten' meer willen aanbieden. En dat ze inderdaad woekerpolissen in portefeuilles hebben, 'maar niet zoveel als andere bedrijven'.

Toch lijkt er in de kerk, de dorpschool, de majestueuze kop-halsrompboerderij (anno 1700) en ruim twintig huiskamers meer aan de hand dan een marketingoperatie. Maatschappelijk verantwoord ondernemen mag al jaren in zwang zijn, niet eerder gebeurde het onder een regering die burgerinitiatief en eigen verantwoordelijkheid zo nadrukkelijk propageert als die van Mark Rutte. Achmea springt in het gat, en meldt zich als 'meedenker'.

Hoe ingewikkeld dat is, merkt Dolf Kamermans, directeur inkomensverzekeringen, als hij aanschuift in de woonkamer van Hessel Faber. Hij praat aan de hand van anekdotes met tien bezoekers over 'arbeidsparticipatie': hoe blijft iedereen aan het werk, ondanks ziekte, ouderdom of kinderen. Tussen met brune schot-



Op een natte zondag in Achlum luisteren naar Bill Clinton.

jes afgedekte muren passeren kort levensgeschiedenissen over avondstude, burn-out en borstanker.

Dan zegt Faber dat hij zich als 56-jarige afvraagt hoe het moet tot zijn pensioen. Al 40 jaar is hij monteur van tractoren.

'Nederland heeft behoefte aan een nieuwe solidariteit'

Kamermaans: 'Wat heb je van je baas nodig om tot 65 door te gaan?'

Faber: 'Andere dingen dan de afgelopen 40 jaar. Als vrijwilliger in een rusthuis werken misschien.'

Kamermaans: 'Een werkgever moet jou binnenboord houden door je te laten doen waar je goed in bent.'

Faber: 'Maar veel wordt al gedaan door computers. Wat blijft er over?'

Dit alles speelt zich af op heilige grond voor Achmea: in 1811 besloten 39 boeren in Achlum elkaars risico's in coöperatief verband te dekken. Het was verzekeren op microschaal en de gigant van nu zet daar 200 jaar later bij wijze van verjaardagsfeest graag nog eens de schijnwerper op.

De oude 'Waarborgmaatschappij Achlum' kan model staan voor wat Achmea-topman Van Duin 'solidariteit uit welbegrepen eigenbelang' noemt. 'Nederland heeft behoefte aan een nieuwe solidariteit, en dan bedoel ik niet liefdadigheid en ook niet herverdeling van welvaart.'

Maar hoe dat te bewerkstelligen? Aan het eind van de dag dient Bill Clinton (64) een portie vergezichten op, vol gevaren én kansen. De wind raast over de poelder en de regen striemt de gezichten als hij spreekt. Het gaat over Neanderthalers en de Hubble-telescoop, over het vergrijpsde Japan en het afbrokkelende Griekenland - en toch heeft het iets weg van een peptalk. 'Jullie moeten een uniek Nederlands antwoord vinden voor moderne solidariteit. Succes!'

Het thema dat het eerste decennium van 21ste eeuw heeft beheerst - dat van immigratie en het harde antwoord daarop - bleef in Achlum grotendeels boven de markt hangen. Afgewaardigden uit die hoeken waren niet of nauwelijks aanwezig.

'De PVV is uitgenodigd', zegt Jeroen van Breda Vriesman, lid van de Raad van Bestuur. 'Het zou interessant zijn geweest als ze waren gekomen. Want ik denk dat we God op onze blote knieën moeten danken dat er jonge mensen naar ons toekomen.'

Foto's Guus Dubbelman / de Volkskrant



Ex-president Bill Clinton zwaait naar het publiek. Willem van Duin, voorzitter van de raad van bestuur van Achmea, loopt weg na zijn welkomstpraatje.

ADVERTENTIE

Cultureel en zonnig Malta!

- Heerlijk Midderraans klimaat
- Veel prachtige kastelen in Barokstijl
- Hoofdstad Valletta, Unesco werelderfgoed
- Prachtige onderwaterwereld
- Zeer goede prijs-/kwaliteitsverhouding

Per persoon incl. vlucht al v.a.

269,-

Htd. Sunflower***
6 dagen, logies, vervoer in juni
Vraag naar de voorwaarden.

Arke.nl